

# Algemene voorwaarden JSA-Clothing

---

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.2 **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 1.3 **Dag**: kalenderdag;
- 1.4 **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand (ruilen/retourneren van artikelen);
- 1.4 **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 1.5 **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.7 **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige Algemene Voorwaarden van JSA-Clothing.

## Artikel 2. Identiteit van de Ondernemer

JSA-Clothing

Telefoonnummer: [06-33326289](tel:06-33326289)

E-mailadres: [jsaclothing@gmail.com](mailto:jsaclothing@gmail.com)

KvK-nummer: [Z.S.M.](#)

Btw-identificatienummer: [Z.S.M.](#)

## Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JSA-Clothing en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen onderneming en de consument.
- 3.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website van JSA-Clothing zijn deze algemene voorwaarden steeds van toepassing.
- 3.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden via onze website ter beschikking gesteld. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard.
- 3.4 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de consument geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.
- 3.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door JSA-Clothing erkend.

## Artikel 4. Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod is vrijblijvend. JSA-Clothing is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 4.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het

aanbod door de consument mogelijk te maken. Als JSA-Clothing gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4.4 Alle afbeeldingen en specificaties van de gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.5 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. JSA-Clothing kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

4.6 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

4.6.1 De prijs inclusief belastingen;

4.6.2 De eventuele kosten van verzending;

4.6.3 De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

4.6.4 Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

4.6.5 De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 5. De overeenkomst**

5.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door JSA-Clothing. JSA-Clothing is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wordt dit, met vermelding van reden, binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

## **Artikel 6. Ruilen/retourneren van artikelen**

6.1 Wij doen er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Mocht u desondanks een artikel zonder opgave van reden niet wensen af te nemen, dan heeft u het recht het product binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling terug te sturen en/of te ruilen.

6.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn recht tot ruiling gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – onbeschadigd en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.3 JSA-Clothing accepteert uitsluitend ruilingen/retourneren waarvoor de instructies zijn gevolgd. Ruilingen en retourneringen die niet binnen de gestelde tijd zijn ontvangen worden niet geaccepteerd.

6.4 Uw retourzending zal na ontvangst van de goederen per e-mail worden bevestigd.

## **Artikel 7. Kosten in geval van ruilen/retourneren**

7.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht betreffende het ruilen/retourneren van de producten, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

7.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal JSA-Clothing dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door JSA-Clothing of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

## **Artikel 8. Uitsluiting ruilen/retourneren**

8.1 JSA-Clothing kan het herroepingsrecht betreffende het ruilen/retourneren van de producten van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in 8.2 en 8.3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien JSA-Clothing dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

8.2.1 Die door JSA-Clothing tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

8.2.2 Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

8.2.3 Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

8.2.4 Waarvan de prijs is gebonden aan schommelingen op de financiële markt waar de ondernemer geen invloed op heeft.

## **Artikel 9. De prijs**

9.1 Alle aanbiedingen van JSA-Clothing zijn vrijblijvend. JSA-Clothing behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

9.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs via onze website gecommuniceerd.

9.3 JSA-Clothing kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, beschrijvings- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 10. Betaling**

Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

De betaling is momenteel nog niet via Ideal, daarom krijgt u een mail met het vervolg van uw bestelling/betaling met daarin de wijze hoe u moet betalen

## **Artikel 11. Levering**

11.1 Alle artikelen uit de online shop zijn uit voorraad leverbaar. Helaas kan het voorkomen dat een artikel onverhoopt niet meer leverbaar is, wij zullen de consument in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

11.2 JSA-Clothing streeft ernaar alle bestellingen uiterlijk binnen [3-5 werkdagen](#) na ontvangst van de betaling te verzenden.

11.3 Overschrijding van genoemde levertijd geeft de consument niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

11.4 De bestelling moet uiterlijk 30 dagen na opdracht zijn geleverd bij de consument. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de consument daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht om de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval zal JSA-Clothing voor terugbetaling zorgen. Dit geldt niet als partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

11.5 Leveringen in gedeelten is toegestaan.

11.6 Aan de leveringsplicht van JSA-Clothing zal zijn voldaan zodra de levering eenmaal is aangeboden.

11.7 In geval van weigering of het niet afhalen van de aangeboden levering komt retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging van de zending geheel voor rekening van de consument.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Iedere aansprakelijkheid van JSA-Clothing, van personeel tot producten van JSA-Clothing voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is JSA-Clothing aansprakelijk voor de schade die bij de uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

12.2 JSA-Clothing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van JSA-Clothing.

12.3 Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade van JSA-Clothing jegens consument is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan JSA-Clothing verschuldigd is.

12.4 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de consument en JSA-Clothing, dan wel tussen JSA-Clothing en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de consument en JSA-Clothing, is JSA-Clothing niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of door grove schuld van JSA-Clothing.

## **Artikel 13. Klachtenregeling**

Klachten met betrekking tot levering en/of kwaliteit van uw bestelling.

13.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde producten onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Mocht een kledingstuk niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dan dient u dit per omgaande aan ons te melden. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar [jsaclothingg@gmail.com](mailto:jsaclothingg@gmail.com).

Deze garantie vervalt wanneer u zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

Indien u een dergelijke klacht heeft over een artikel wat u bij ons heeft gekocht, zouden wij dit graag van u vernemen. U dient dit per omgaande aan ons te melden. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar [jsaclothingg@gmail.com](mailto:jsaclothingg@gmail.com).

Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. In alle gevallen dienen de instructies voor het terugzenden, zoals u die ontvangt bij het aanmelden van uw klacht, exact te worden gevolgd.

Teneinde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen.

## **Artikel 14. Geschillen**

14.1 Op overeenkomsten tussen JSA-Clothing en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

## **Artikel 15. Aanvullende of afwijkende bepalingen**

15.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op

zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.